

我想要 明确优先事项 通过关注 关键问题



问题界定

受启发于
Julier J., Kimbell L. (2012) 《社会设计方法列表》第30页：问题界定

参与水平



比较简单，自我管理工具
相对用时较少

这是什么 以及我为什么 需要它？

界定问题乍看简单——起初发现的问题往往仅是深层问题的表征。这个工具既能全面展示问题——从不同角度展示问题——也能帮助界定大环境和相关问题。

团队关注现有关键问题时，使用此工具效果更佳。这个工具为分析特定问题设计，能够合理利用时间。介绍一套关键标准，阐明、评价问题，使活动高效进行。同时，规范对比表面截然不同的问题。

？ 如何使用

独自或小组浏览问题界定表，反思你认定的问题，做笔记并交换意见。主要目标是抓住、对比和交流不同看法。然后，回顾笔记，与你的组员讨论，你们的设想是否相同，你们是否已同样的方式构建问题。

这项练习使你“重构”问题——例如，你认为老人有能力而非有需求，会发生什么？这样重构问题为如何制定解决方案提供线索。

不仅要和你的组员一起使用问题界定表，还要与其他利益人，这会产生新条件。例如，与服务用户、员工或志愿者一起使用工具有别于与经理或创业家共同使用。大胆试验、重构问题，保持问题关联度。

你试图解决的关键问题是什么？它为何重要？

这个问题是谁的问题？

哪些社会/文化因素影响这个问题？

你如何证明它值得投入？

你能以其他方式思考这个问题吗？你能重构这一问题吗？

我想要明确优先事项
通过关注关键问题

你试图解决的关键问题是什么？
它为何重要？

这个问题是谁的问题？

哪些社会/文化因素
影响这个问题？

你如何证明它值得投入？

你能以其他方式
思考这个问题吗？
你能重构这一问题吗？