

我想要  
汲取他人智慧  
通过掌握  
核心动力



## 问题阶梯

参与水平

受启发于  
Project Innovation (2012) 《社会创新工具包》：问题



比较简单，自我管理工具  
相对用时较少

# 这是什么 以及我为什么 需要它？

你要怎样问出正确的问题？有时，获得正确答案意味着你要问出同样正确的问题。这听起来似乎很简单，但是要想获得更加深入的了解，你就必须要注意自己向别人所提出的问题。**问题阶梯**是一种面谈技巧，帮助你同一个话题从不同的方向问出不同的问题。

这项工具提供了一种以不同方式询问不同问题的简便途径，从而将不同的问题相互结合起来，以便获得更为复杂的答案。这项工具提供了一种富有组织性的概览，其中包括了在所提问题中应该涉及哪些因素；它阐明了如何将包含谁、什么、地点、时间、原因、方式的问题同其他词语相互搭配，比如：是、做、可以、将要、打算、可能。这使得我们对问题核心的把握变得十分容易，同时，这也可以建立起连锁式的问题，从而使你逐渐地掌握更加复杂的问题。

## ? 如何使用

当设计问卷或者准备面谈时，这个表格可以作为一个问题库，列出所有可能的问题。用这个表格来联系如何从不同的角度处理或探索一个问题。

一旦对使用这个技巧有了经验，你就会发现你在与人交谈或采访时都会自觉使用它。

	简单问题 ←					→ 复杂问题
	是	做	可以	将要	打算	可能
谁	是谁	谁做的	谁可以	谁将要	谁打算	谁可能
什么	是什么	什么做的	什么可以	什么将要	什么打算	什么可能
哪里	在哪里	哪里做的	哪里可以	哪里将要	哪里打算	哪里可能
何时	什么时候	什么时候做的	什么时候可以	什么时候将要	哪里打算	哪里可能
为什么	什么原因	为什么做	为什么可以	为什么将要	为什么打算	为什么可能
怎样	怎样	怎样做	怎样可以	怎样将要	怎样打算	怎样可能

	是	做	可以	将要	打算	可能
谁	是谁	谁做的	谁可以	谁将要	谁打算	谁可能
什么	是什么	什么做的	什么可以	什么将要	什么打算	什么可能
哪里	在哪里	哪里做的	哪里可以	哪里将要	哪里打算	哪里可能
何时	什么时候	什么时候做的	什么时候可以	什么时候将要	什么时候打算	什么时候可能
为什么	什么原因	为什么做	为什么可以	为什么将要	为什么打算	为什么可能
怎样	怎样	怎样做	怎样可以	怎样将要	怎样打算	怎样可能