

我想要  
了解工作交际圈  
通过明确  
利益关系



## 人物关系图

参与水平

受启发于  
Namahn and Yellow Window Service Design, Design Flanders (2012) 《服务设计工具包》：利益关系图



理想条件下，更复杂的工具应该花费数日完成。根据输入/输出的战略性质，上层、同级之间需要协商，一审过后，能加以修改效果更佳。

# 这是什么 以及我为什么 需要它？

**人物关系图**是一个简单快捷方式，帮你了解你的目标及实现目标的方式。它将概括你工作中涉及不同个人和组织。它会让你更清楚地了解不同个人、组织与你的工作联系以及相互关系。这可能包括与你工作直接相关的人或社区；资助你的团体（或可能支持你的团体）；或你的同级、当地社区和国际支持网络。

“人际关系图”会成为有益资源，分享你的工作和工作关系。这个工具基于赫尔辛基设计实验室开发的利益相关者蜘蛛网图建立，也进一步受到Namahn and Yellow Window设计的利益关系图启发。

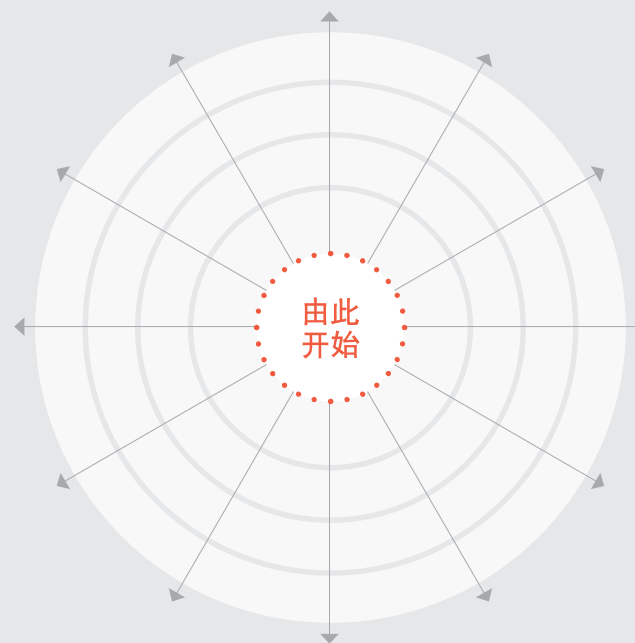
## ? 如何使用

开始记录你的目标群体，包括受益人，用户或客户，他们能得益于你的工作，填写在表中心。然后，沿着中心向外扩展，标注其他工作联系人或组织。他们可以是负责协助你执行或传达你的工作的人或组织。

通过整理工作联系人和组织，能认定他们与目标群体的距离。离核心越近，影响力越大。反之亦然。

它也能帮你整理图中的个人和组织，将他们分成不同网络、部门或利益群。例如，所有从事医疗、安全、环境、教育人和组织划归一类。选择与你的处境相关的区域。

完成后，与你的团队检查图上每个人和组织，如有需要，与组员商讨重新定位归类，找到最适合位置。讨论审视关键关系、特殊关注对象是一个良好的开端。通过清晰划定图中区域，你能突出和阐述工作重心。



我想要了解工作交际圈  
通过明确利益关系

